



Rapport d'activité qualité

Année 2024

Liliane PEREIRA-Janvier 2025

L'année 2024, c'est ...



91

Sessions de
formations



183

Journées de
formation



898

Apprenants

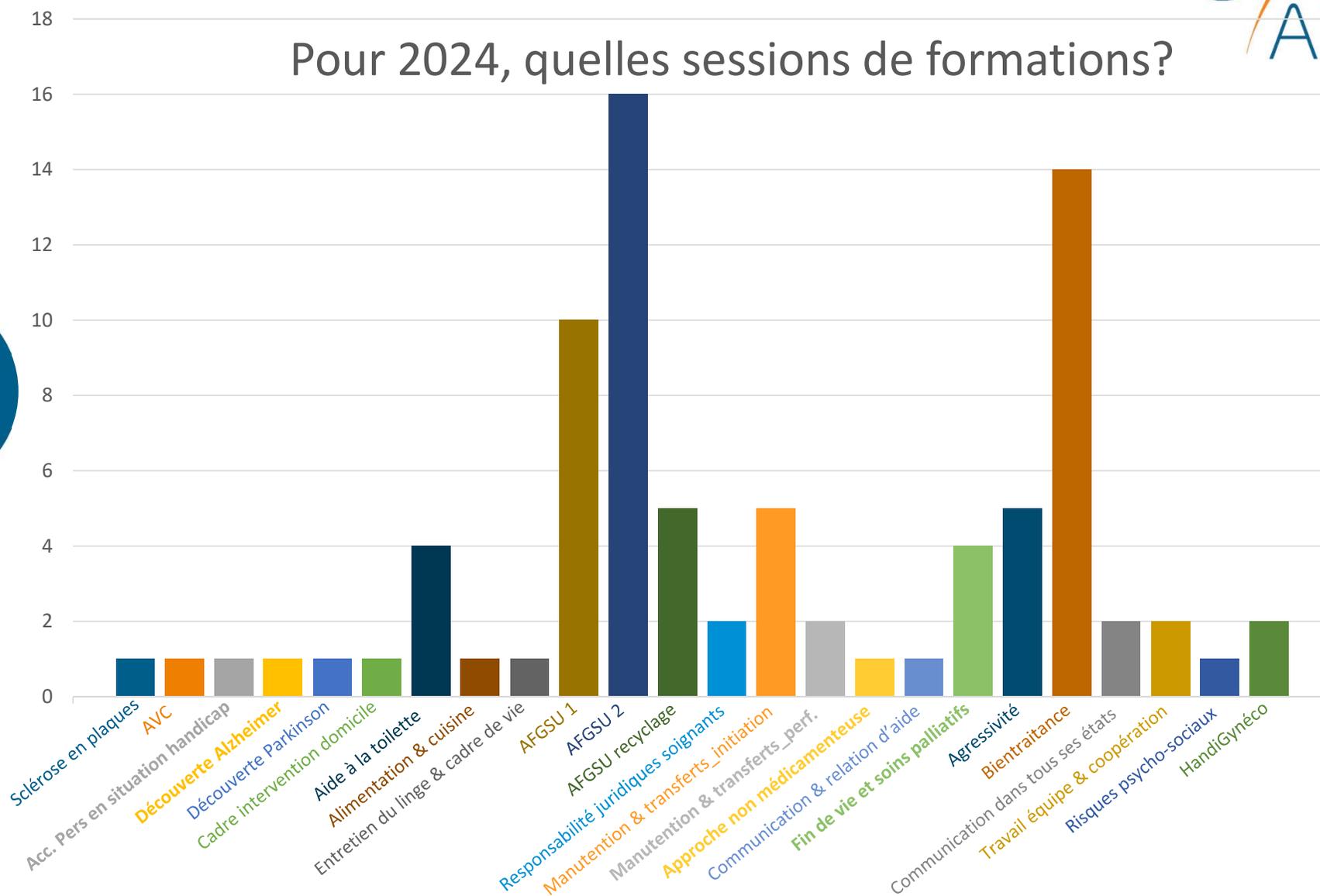


17

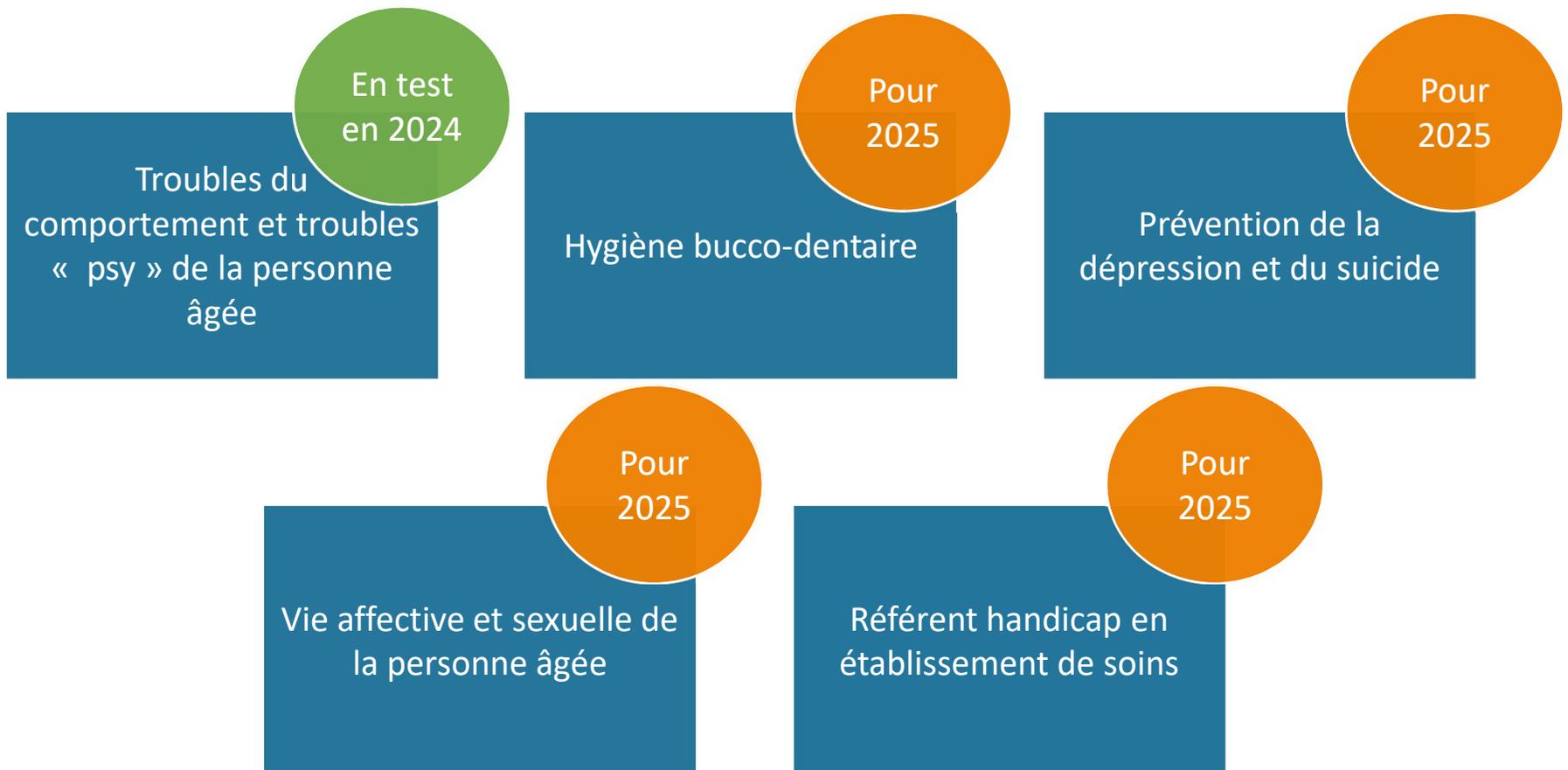
Formateurs



Pour 2024, quelles sessions de formations?



Et d'autres formations à venir ...





Où ont lieu les formations ?

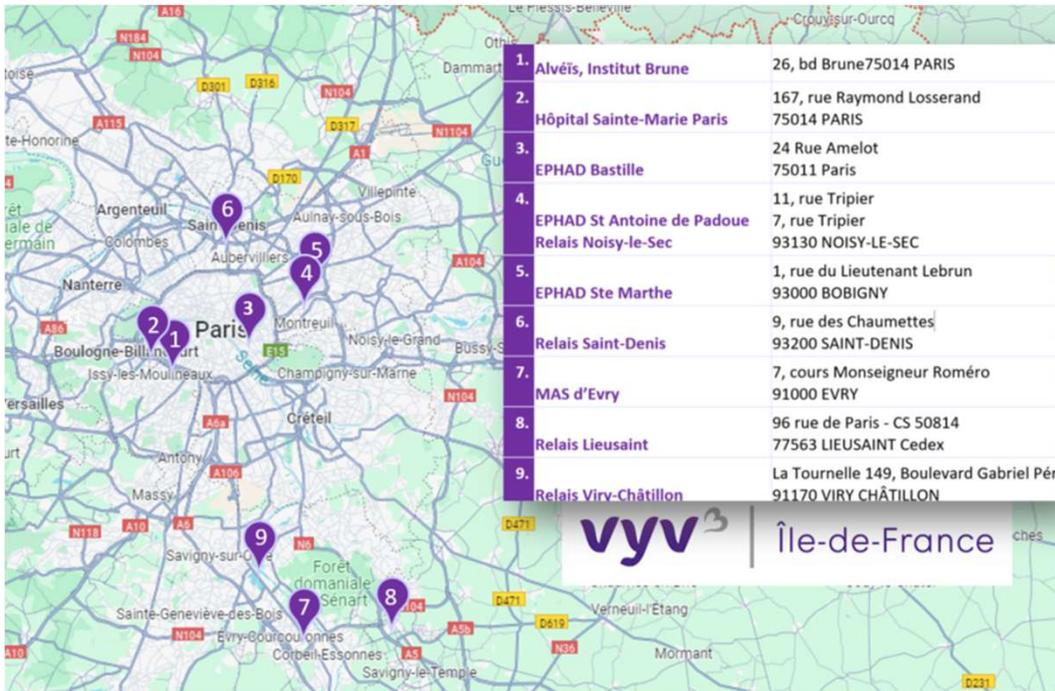


LES INTER DE PROXI

Alvéïs déploie ses formations aussi dans ses établissements de l'île de France pour être plus proche des salariés VYV3

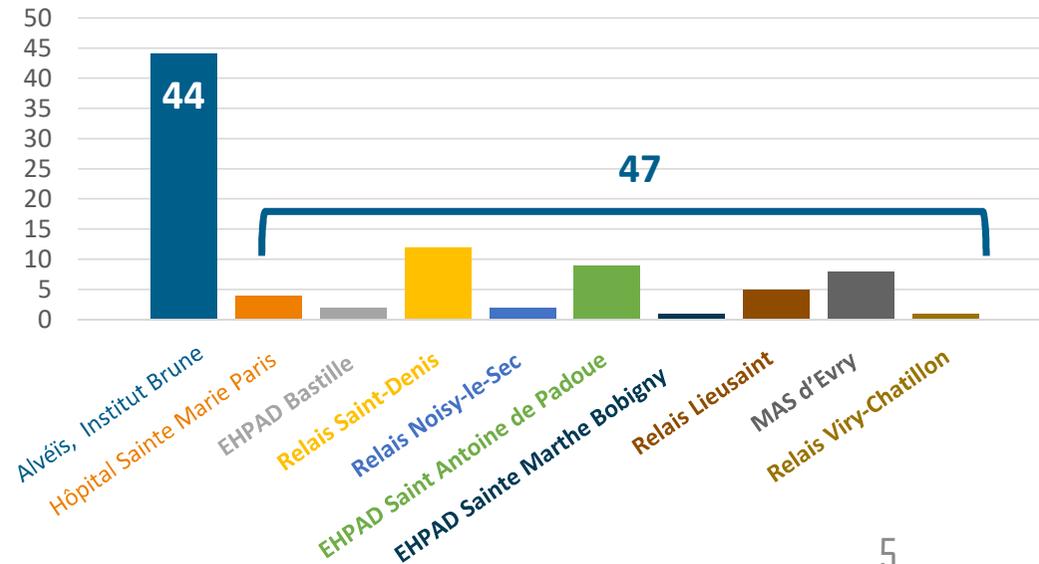


L'EHPAD BASTILLE rejoint le groupe d'établissements partenaires en novembre 2024



Nombre de sessions par lieu de formation

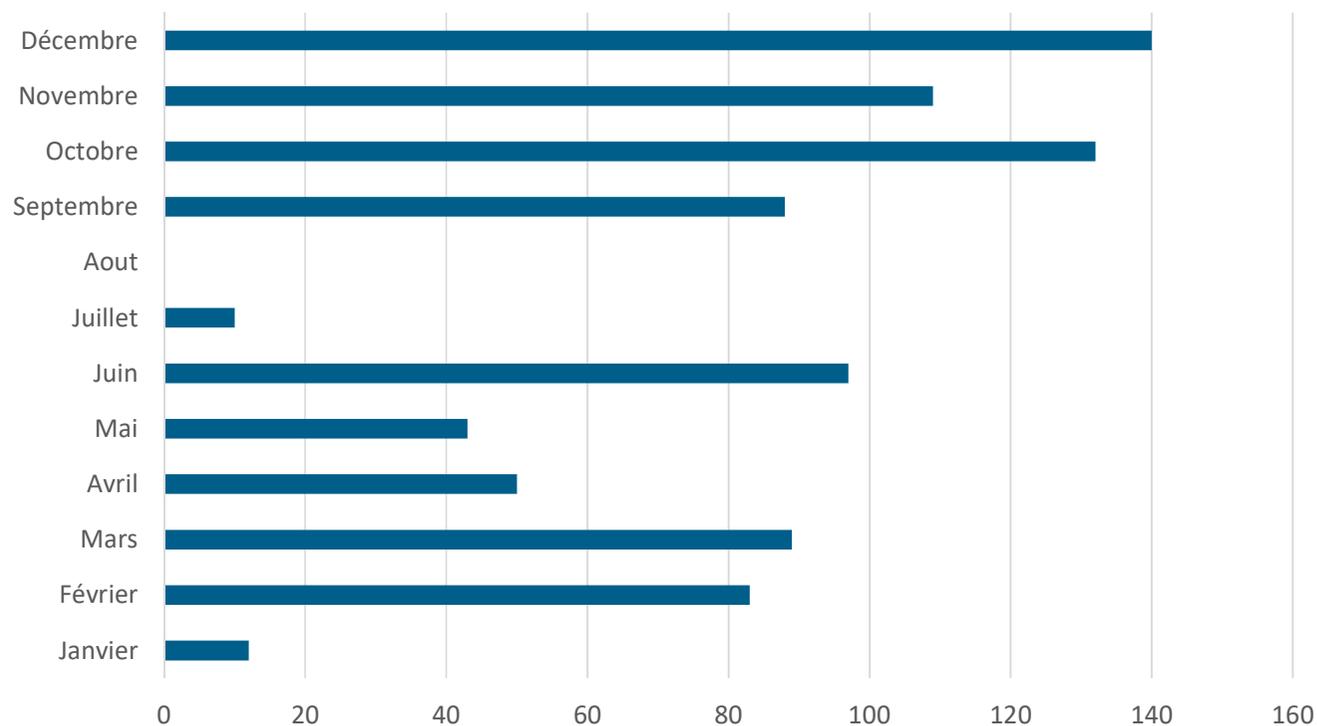
2024



Quand ont lieu les formations ?



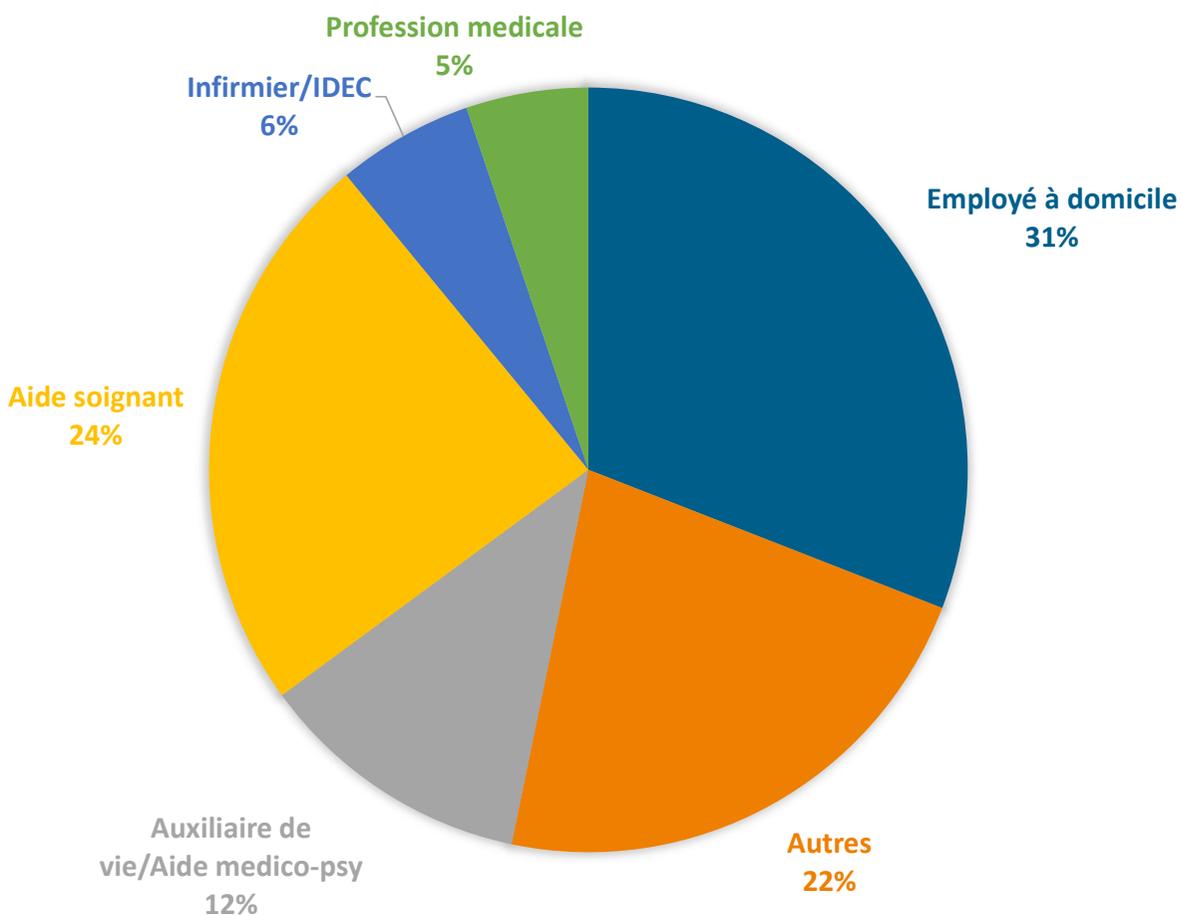
Nombre de stagiaires par mois



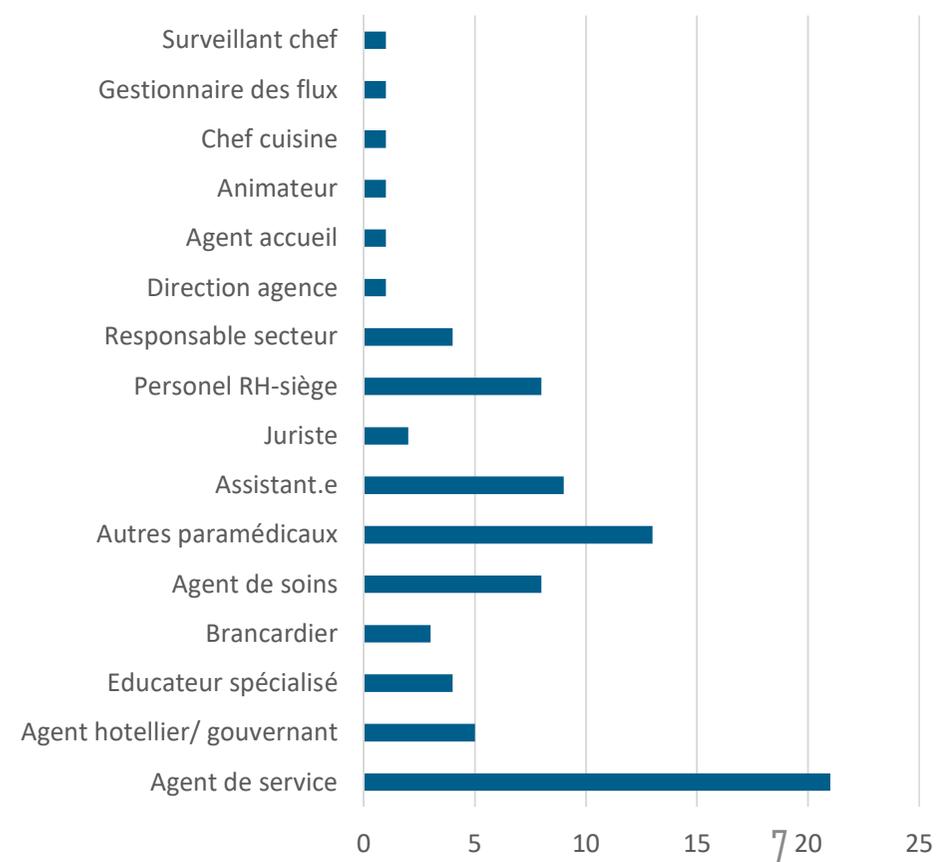
Qui sont nos stagiaires ?



Quel est leur profil professionnel?

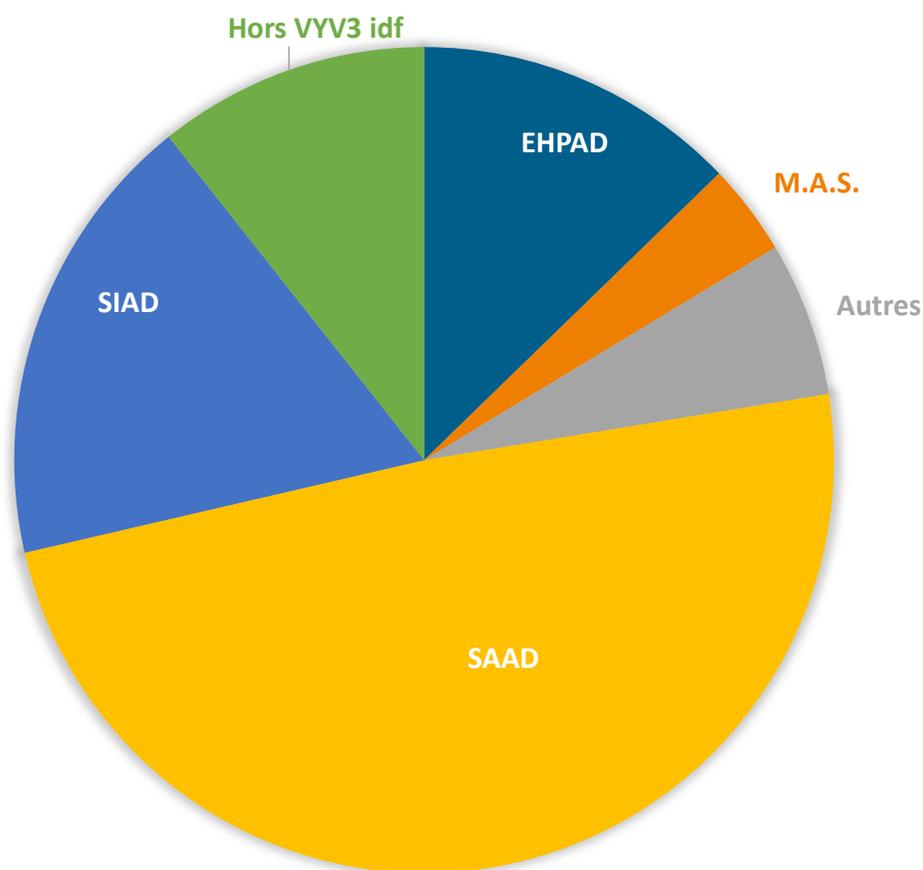


Et qui sont les « **Autres** »?

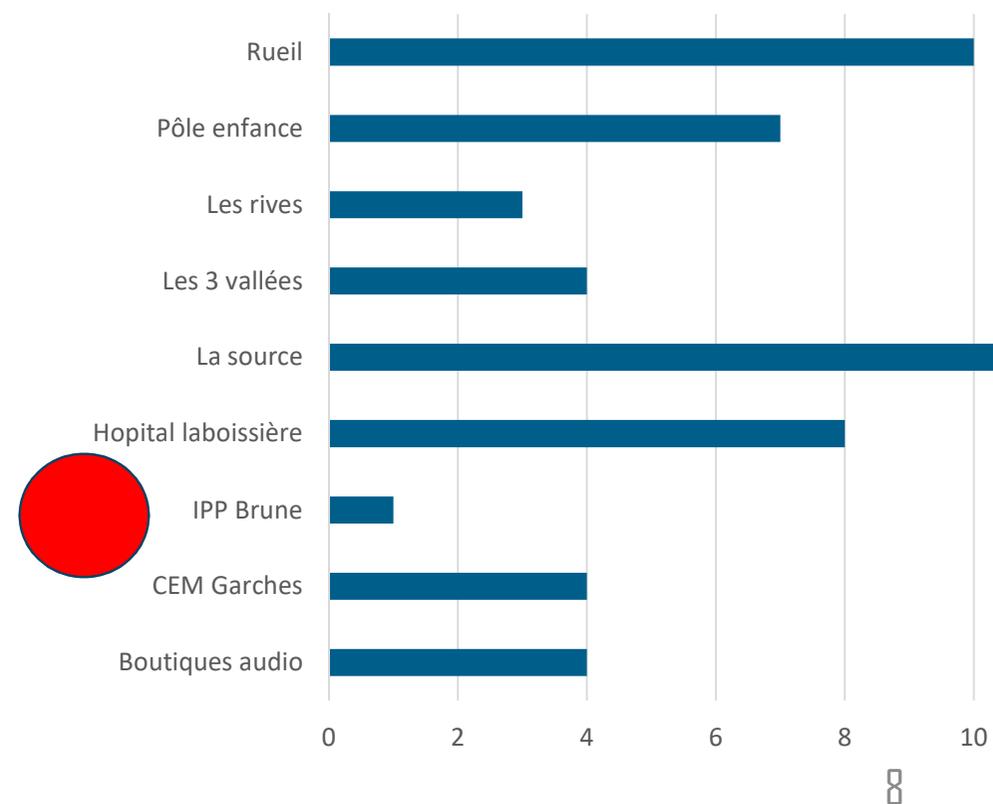


Qui sont nos stagiaires ?

Dans quels établissements vvv3 idf sont-ils salariés ?



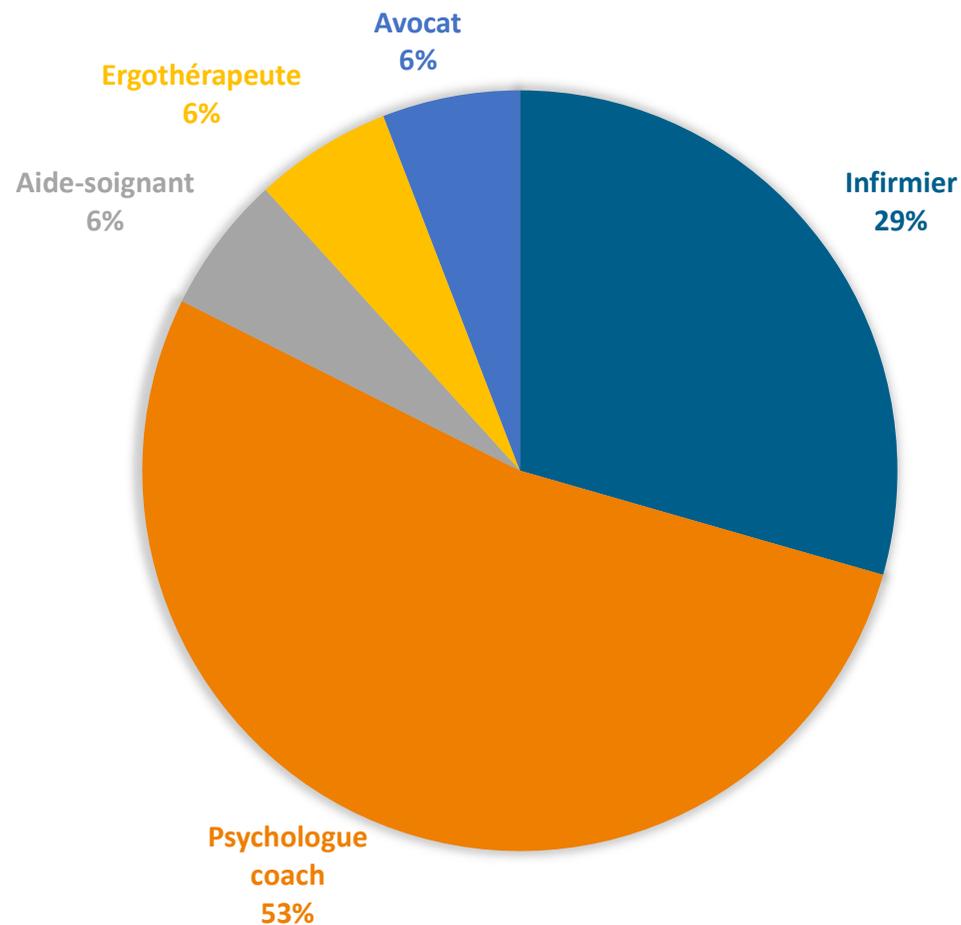
Quels sont ces « Autres » établissements ?



Qui sont nos formateurs ?



PROFIL PROFESSIONNEL

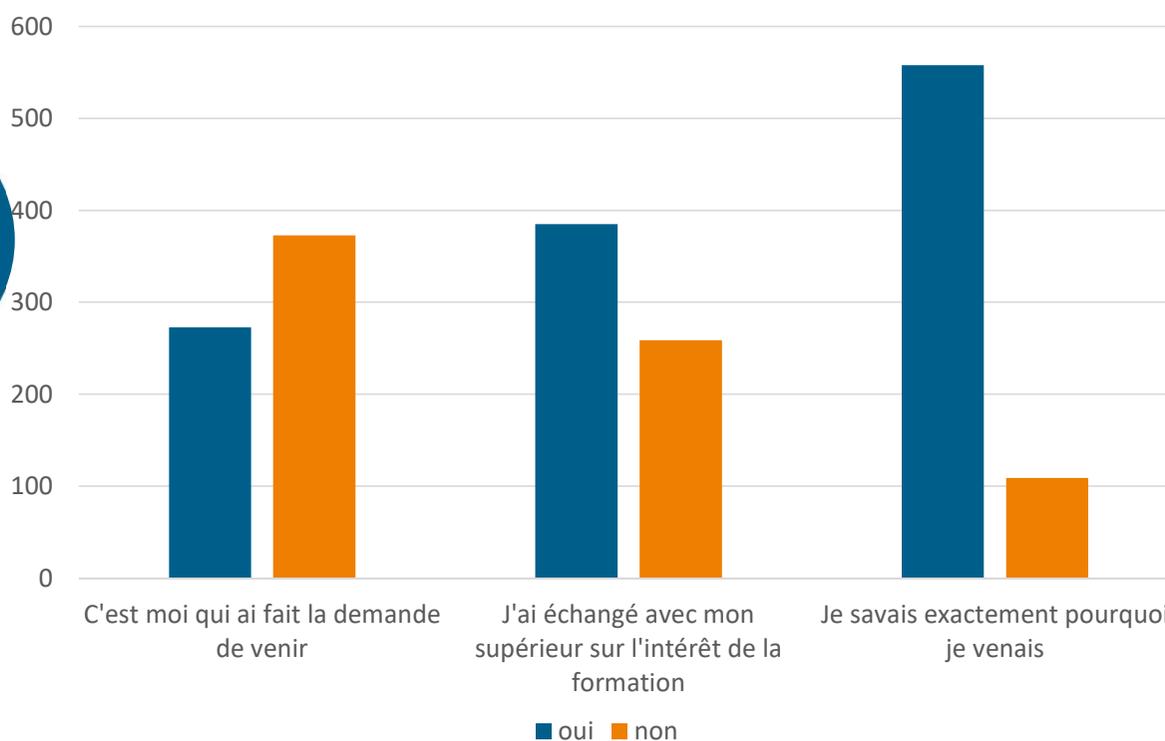




Que pensent **nos stagiaires** de nos formations?

En 2024: 898 stagiaires et 717 questionnaires qualité remplis
Soit un taux de retour de : 79%

Avant de venir en formation*

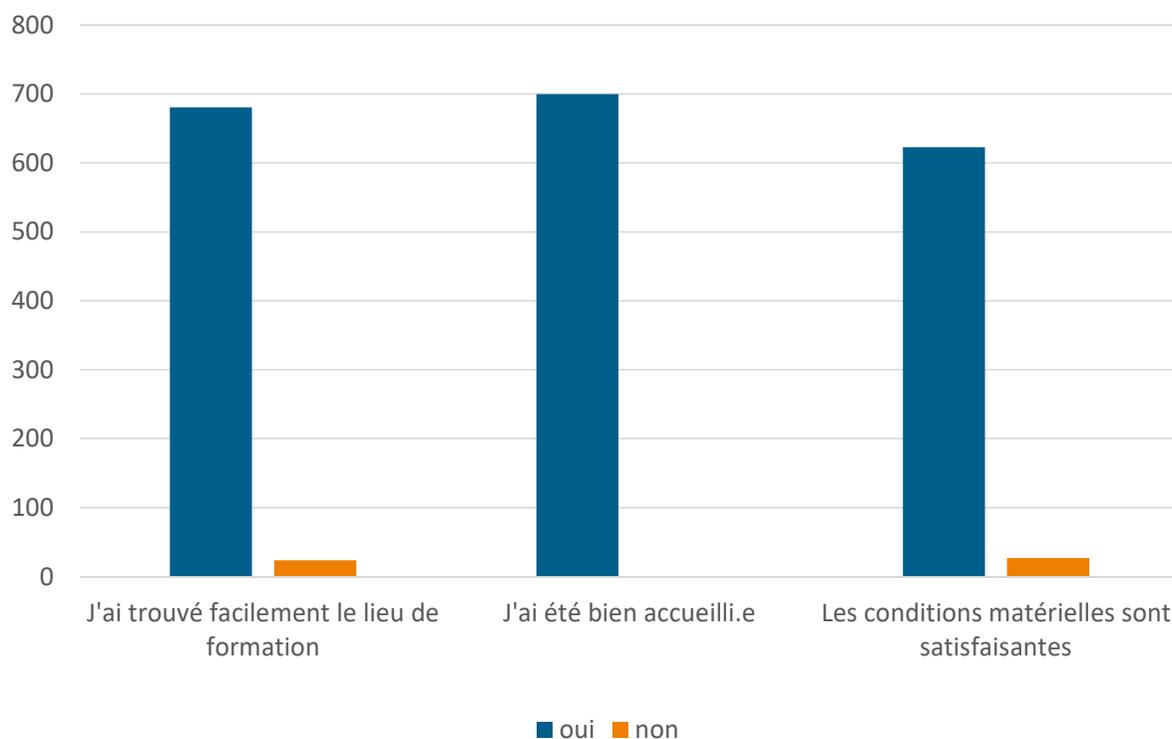


*basé sur les données extraites des Questionnaires Qualité recueillis en 2024

ACTIONS

- **Développer les relations et travailler plus étroitement avec les directeurs d'établissement pour :**
 - sensibiliser **en amont** de la formation
 - faire de la formation un véritable **levier de fidélisation des salariés**
 - faire de la formation une véritable **aidé à la résolution de difficultés** de terrain

Une fois arrivé en formation

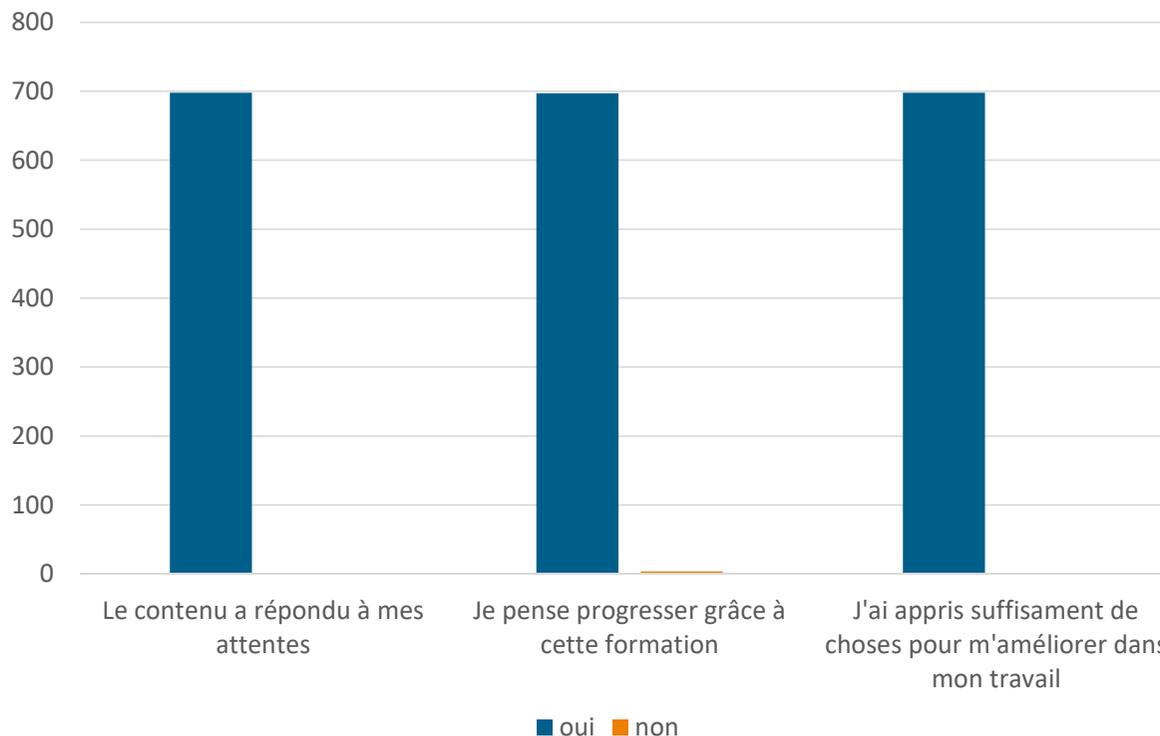


*basé sur les données extraites des Questionnaires Qualité recueillis en 2024

ACTIONS

- Maintenir une mise à jour régulière des plans, modalités et infos générales d'accès
- Maintenir un accueil de qualité déployé au sein des nouveaux établissements INTER DE PROXI
- Maintenir des passages réguliers dans nos établissements INTER DE PROXI pour avoir un suivi concret des besoins de terrain

Ce que l'on y apprend ...

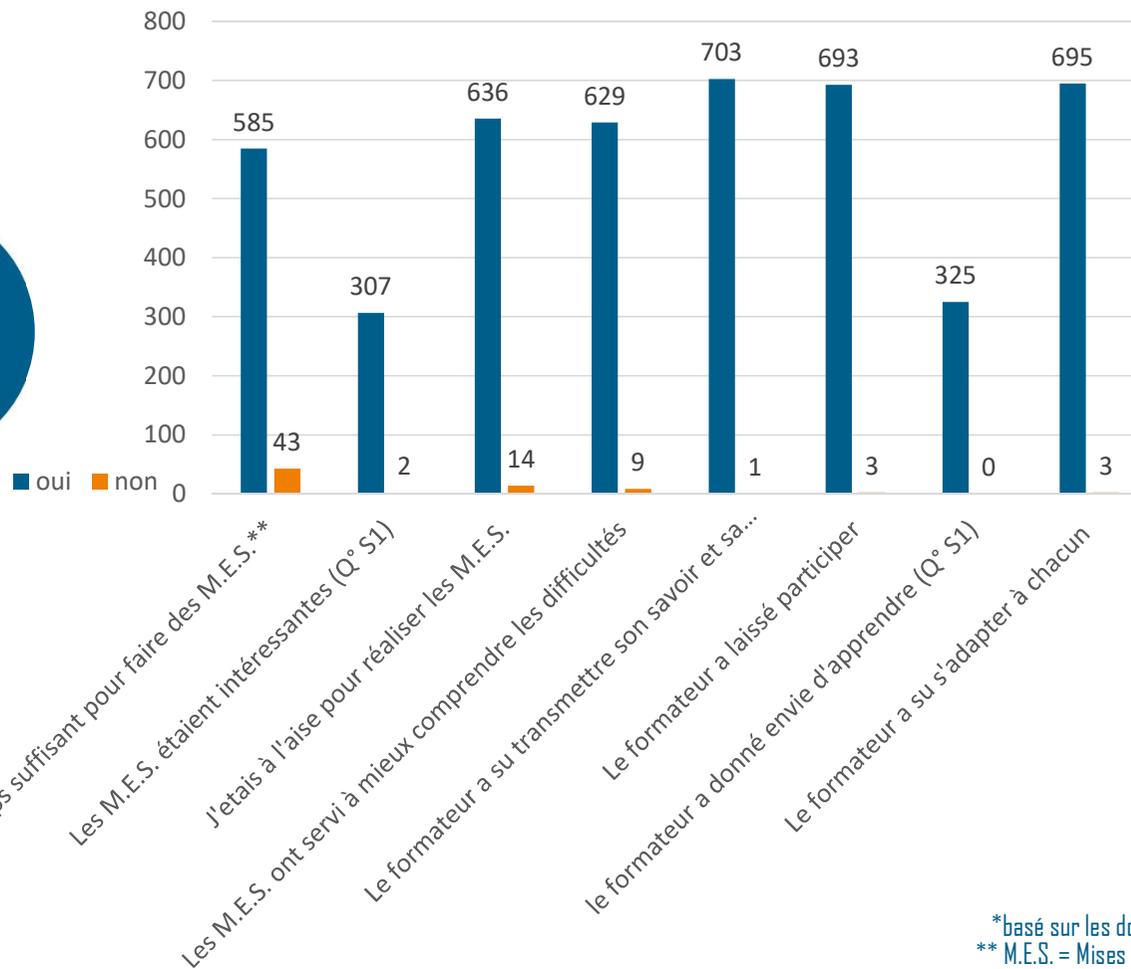


*basé sur les données extraites des Questionnaires Qualité recueillis en 2024

ACTIONS

- Veiller à la cohérence entre catalogue, programme, déroulé pédagogique et animation de formation
- Prolonger le suivi qualité en mettant en place des observations de chaque thématique de formation

La façon dont on apprend * ...

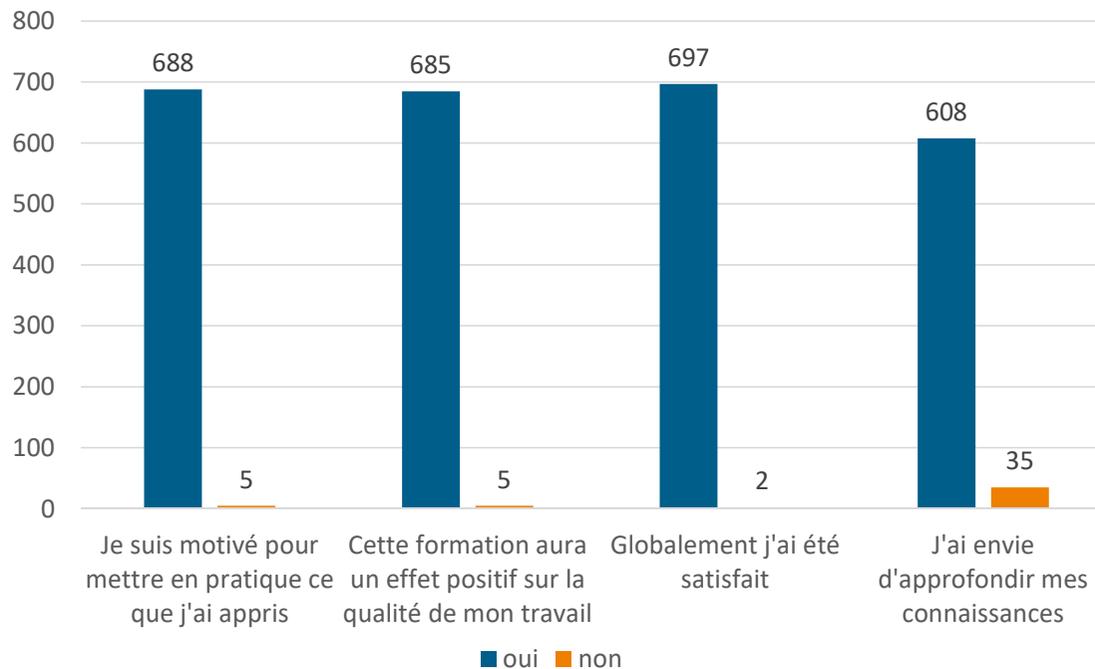


ACTIONS

- Renforcer notre approche interactive orientée vers de l'analyse de pratiques sur le terrain
- Transmettre aux formateurs le retour qualité des stagiaires
- Mieux informer les formateurs sur le profil professionnel des stagiaires

* basé sur les données extraites des Questionnaires Qualité recueillis en 2024
** M.E.S. = Mises en situation

A la fin de la formation * ...



ACTIONS

- Obtenir plus de retours des directeurs d'établissement
- Mettre à disposition des apprenants le catalogue de formation pour leur permettre de découvrir par eux-mêmes les thématiques possibles

*basé sur les données extraites des Questionnaires Qualité recueillis en 2024

Quel est le ressenti de progression?



Moyenne du niveau de
connaissance autoévalué

avant la formation

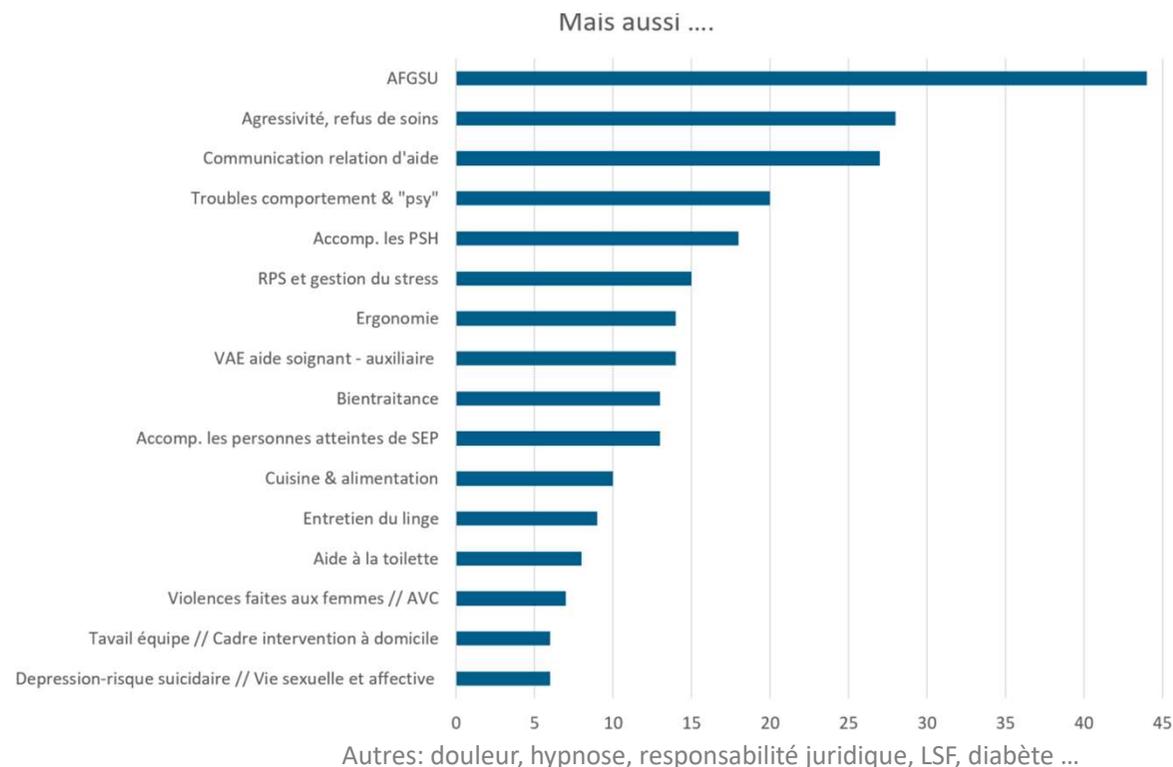
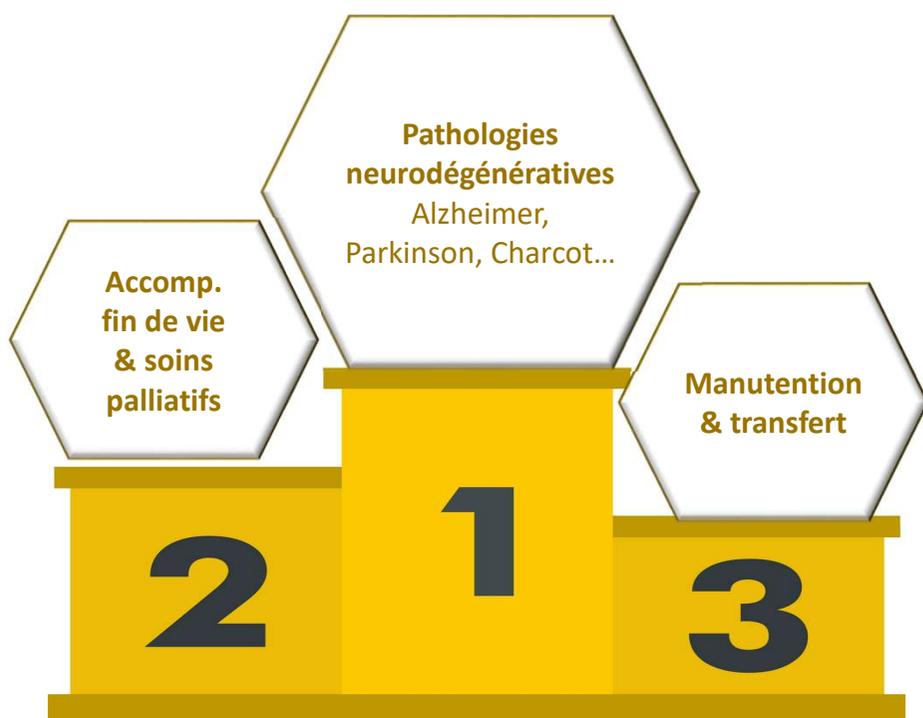
Moyenne du niveau de
connaissance autoévalué

après la formation



*basé sur les données extraites des Questionnaires Qualité recueillis en 2024

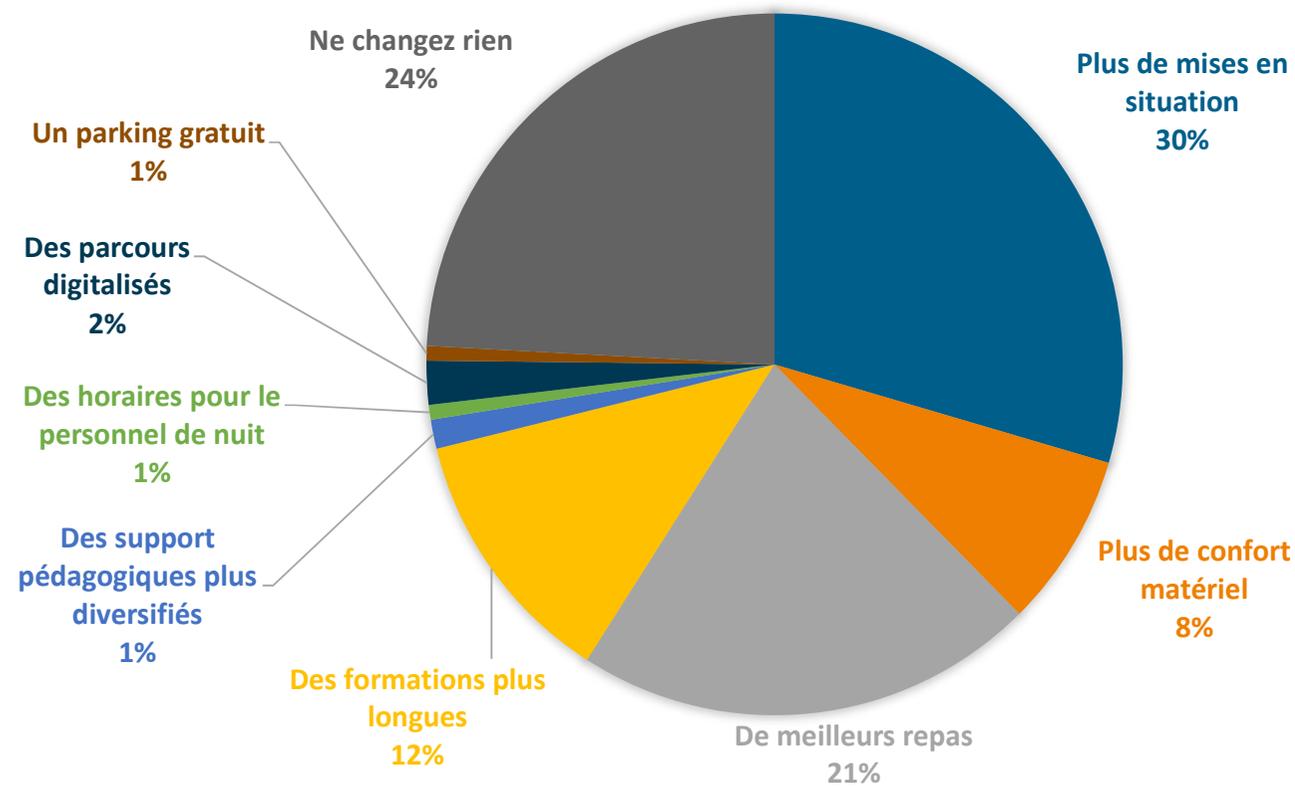
Autres thèmes plébiscités* ...



*basé sur les données extraites des Questionnaires Qualité recueillis en 2024

Une démarche d'amélioration continue * ...

D'APRÈS LES SUGGESTIONS D'AMÉLIORATION EXPRIMÉES *



*basé sur les données extraites des Questionnaires Qualité recueillis en 2024